



## **Algemene Voorwaarden Othuijse Verzekeringsadvies B.V.**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als klant en Othuijse Verzekeringsadvies B.V. als onafhankelijk tussenpersoon. Indien u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst vragen heeft over de algemene voorwaarden, dient u daarover direct contact op te nemen met Othuijse Verzekeringsadvies B.V..

Ook natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zijn verbonden en bij de dienstverlening door of namens Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### **Over Othuijse Verzekeringsadvies B.V.**

Othuijse Verzekeringsadvies is een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Harlingen en houdt kantoor aan de Balthasar Bekkerwei 72C in Leeuwarden.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94351376 en in het WFT- register onder nummer 12050128. Het WFT-register kunt u raadplegen via de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. staat bij KiFiD geregistreerd onder nummer 300.018868.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. houdt zich bezig met het inventariseren en beheren van uw risico's en adviseren over, het afsluiten van en het assisteren bij de administratie en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. is partnerkantoor van FGD Diensten B.V. te Leeuwarden. Waar u hierna leest Othuijse Verzekeringsadvies B.V., dient u te lezen Othuijse Verzekeringsadvies B.V./FGD Diensten B.V.

### **Diensten Othuijse Verzekeringsadvies B.V.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al uw opdrachten aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V., waaronder in ieder geval:

- risico inventarisatie en het afsluiten van verzekeringen;
- adviseren over dekking (op verzoek); verstrekken van verzekeringsdocumenten;
- assisteren bij claims gedurende de overeenkomst.

Als uw opdracht geen betrekking heeft op advisering, zal Othuijse Verzekeringsadvies B.V. dit aan u bevestigen. In dat geval sluit Othuijse Verzekeringsadvies B.V. slechts de verzekering voor u af zonder hierover inhoudelijk te adviseren.

### **Voor wie Othuijse Verzekeringsadvies B.V. optreedt**

In beginsel treedt Othuijse Verzekeringsadvies B.V. alleen op voor klanten zoals u.

### **Eerlijke behandeling**

Een eerlijke behandeling staat bij Othuijse Verzekeringsadvies B.V. voorop. Dit betekent dat Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zich inspant:

- de werkzaamheden te verrichten met gedegen bekwaamheid, zorgvuldigheid en integriteit;
- niet in een positie te komen die de primaire verplichtingen aan u in gevaar brengt;
- klachten snel, zorgvuldig en onafhankelijk te behandelen;
- transparant te zijn over de vergoeding;
- uw vertrouwelijkheid te respecteren.

### **Bescherming persoonsgegevens**

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zich aan de bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. gaat zorgvuldig om met van u verkregen vertrouwelijke gegevens. Vertrouwelijke gegevens zijn niet die gegevens welke Othuijse Verzekeringsadvies B.V. (ook) van derden heeft verkregen of gegevens die publiekelijk bekend zijn. Op de geheimhouding kan geen beroep worden gedaan indien Othuijse Verzekeringsadvies B.V. op grond van een wettelijke regeling of rechterlijke uitspraak verplicht is tot verstrekking dan wel openbaarmaking van bepaalde gegevens.

### **Premiebetaling**

U dient premie te betalen conform de bepalingen in uw verzekeringspolis. Indien u de premie te laat betaalt, kan dit ertoe leiden dat de polis zonder voorafgaande kennisgeving wordt opgezegd of opzegbaar wordt door de verzekeraar. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. is niet verplicht de premie voor u te betalen indien zij geen gelden van u hebt ontvangen met de uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht om de premie te voldoen. Uw verplichting de premie te betalen kan zich ook voordoen onder polissen waarbij de verzekeraar insolvent is geworden.

### **Vergoeding**

De vergoeding die u aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V. dient te betalen, wordt berekend aan de hand van een fee of courtage op basis van de verzekeringspremie. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. kan daarnaast een vergoeding ontvangen uit hoofde van het afwikkelen van schades, regresbetalingen en aanvullende diensten aan verzekeraars. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. brengt naast de fee of courtage ook poliskosten bij u in rekening. U kunt te allen tijde informatie opvragen over vergoedingen die Othuijse Verzekeringsadvies B.V. heeft ontvangen uit hoofde van uw verzekeringsproducten.

### **Vertegenwoordiger**

U kunt een derde partij aanstellen die Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zal instrueren. Deze derde partij treedt dan op als uw vertegenwoordiger. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zal in dat geval in een aparte overeenkomst opnemen dat de desbetreffende derde bevoegd is namens u te handelen. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die de vertegenwoordiger verstrekt of voor het controleren van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger.

Indien Othuijse Verzekeringsadvies B.V. de advisering over uw lopende verzekeringsproducten overneemt van een andere partij, is zij hiervoor niet aansprakelijk totdat Othuijse Verzekeringsadvies B.V. een redelijke periode is geboden om de status van die producten te beoordelen en hierover schriftelijk te adviseren.

### **Uw verantwoordelijkheden**

Om tot een goede dienstverlening te kunnen komen, heeft u de volgende verantwoordelijkheden:

- alle instructies aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V./FGD Diensten dient u schriftelijk te geven;
- ontvangen informatie dient u goed door te lezen, eventuele onduidelijkheden of onwenselijkheden moet u direct aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V. doorgeven;
- aan alle voorwaarden en termijnen van alle verzekeringen die Othuijse Verzekeringsadvies B.V. voor u sluit moet u voldoen, waaronder:
  - de datum waarop premie moet worden betaald;
  - de meldingsplicht ingeval van claims.



- informatie waarom Othuijse Verzekeringsadvies B.V. verzoekt dient u tijdig te verstrekken;
- alle facturen van Othuijse Verzekeringsadvies B.V. dient u binnen de betaaltermijn te voldoen;
- jegens de verzekeraars dient u te goeder trouw te handelen;
- op de volgende momenten dient u alle documenten en informatie over de te beschermen risico's te verstrekken:
  - voordat de overeenkomst is gesloten;
  - bij veranderingen van de dekking;
  - bij veranderingen die het verzekerde risico substantieel vergroten of die betrekking hebben op het nakomen van een voorwaarde of verplichting uit de verzekeringsovereenkomst;
  - als een claim wordt ingediend;
  - als de polis wordt vernieuwd of verlengd; of
  - op een ander moment wanneer nadere informatieverstrekking aan verzekeraars op grond van de polis is vereist.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door u verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. Als u twijfelt of Othuijse Verzekeringsadvies B.V. alle vereiste informatie in haar bezit heeft, dient u direct contact op te nemen met Othuijse Verzekeringsadvies B.V..

### **Indienen van claim**

Iedere schade, claim of omstandigheid die u op grond van de polis moet melden, dient u zo snel mogelijk aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V. te melden. Indien u niet onmiddellijk meldt, kunnen de verzekeraars gerechtigd zijn uw claim af te wijzen.

Zonder toestemming van de verzekeraar mag u geen aansprakelijkheid erkennen of instemmen met enige actie anders dan noodzakelijke maatregelen om de schade te minimaliseren of die in het belang zijn van gezondheid en veiligheid.

Bij uw melding moet u Othuijse Verzekeringsadvies B.V. alle relevante feiten en gegevens verstrekken in verband met de gebeurtenis waarvan u melding maakt. Uw polisvoorwaarden bij de verzekeringen beschrijven gedetailleerd de procedures en voorwaarden in verband met het indienen van een omstandigheid of claim. Indien gewenst, assisteert Othuijse Verzekeringsadvies B.V. u bij het indienen van een melding onder een polis die zij voor u hebt afgesloten. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zal zich inspannen een vergoeding of schadeloosstelling te verkrijgen.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. brengt hiervoor geen extra kosten bij u in rekening (tenzij anders met u overeengekomen).

De service van Othuijse Verzekeringsadvies B.V. omvat het behandelen van claims gedurende de periode dat Othuijse Verzekeringsadvies B.V. uw tussenpersoon is. Indien de relatie tussen u en Othuijse Verzekeringsadvies B.V. eindigt, behoudt Othuijse Verzekeringsadvies B.V. zich het recht voor de behandeling van de lopende claims ten tijde van de beëindiging over te dragen aan een andere, door u aangestelde, partij. Het is ook mogelijk dat Othuijse Verzekeringsadvies B.V. de lopende claims blijft behandelen na beëindiging van de relatie mits zij daartoe in staat is en daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

### **Aansprakelijkheid**

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Othuijse Verzekeringsadvies B.V., is iedere aansprakelijkheid van Othuijse Verzekeringsadvies B.V. voor schade, kosten en overige uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert inclusief het eigen risico.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Othuijse Verzekeringsadvies B.V. beperkt tot de totale vergoeding die Othuijse Verzekeringsadvies B.V. aan u in rekening heeft gebracht ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.



### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Othuijse Verzekeringsadvies B.V., kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. probeert uw klacht binnen vijf werkdagen op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal Othuijse Verzekeringsadvies B.V. in ieder geval de ontvangst van uw klacht bevestigen en u informeren op welke termijn zij de klacht in behandeling kan nemen.

Indien u consument bent, kunt u uw klacht tevens richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij verwijzen u naar de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) voor de voorwaarden.

Klachten dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de gronden van de klacht bij u bekend zijn geworden of hadden moeten worden schriftelijk aan Othuijse Verzekeringsadvies B.V. kenbaar te worden gemaakt. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

### **Toepasselijk recht**

Alle geschillen tussen u en Othuijse Verzekeringsadvies B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

### **Belangenverstrengeling**

Het is mogelijk dat op een bepaald moment sprake is van belangenverstrengeling. Othuijse Verzekeringsadvies B.V. stelt u daarvan op de hoogte en doet een voorstel voor een oplossing. U hebt in een dergelijk geval het recht de overeenkomst met Othuijse Verzekeringsadvies B.V. te beëindigen.

### **Wijzigingen**

Deze algemene voorwaarden vervangen alle (eventuele) eerdere overeengekomen algemene voorwaarden tussen u en Othuijse Verzekeringsadvies B.V. met betrekking tot het verrichten van diensten als tussenpersoon.

Indien tussen u en Othuijse Verzekeringsadvies B.V. een specifieke overeenkomst bestaat, dan heeft die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij innerlijk tegenstrijdig zijn.

Othuijse Verzekeringsadvies B.V. is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### **Conversie**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de originele bepaling.